

CODACONS



Codacons Umbria

Allegato 2

IL CODACONS PRESENTE A FIANCO DELLA COMUNITA' UMBRA ANCHE IN PIENA PANDEMIA

17 DICEMBRE 2021 ORE 10,30

Piazza SANT'ANTONIO 6 Torgiano



Il Codacons – Coordinamento delle associazioni per la difesa dell'ambiente e dei diritti degli utenti e dei consumatori – è un'associazione nata nel 1986 quale “erede” di precedenti campagne a difesa dei consumatori e degli utenti che risalgono al ben lontano 1976 sul fronte storico della “guerra alla SIP”.



1 Presidente

3 Conciliatori

3 Avvocati

Chi è ?

**4 collaboratori
esperti**

**2 Unità servizio
civile**

Soci





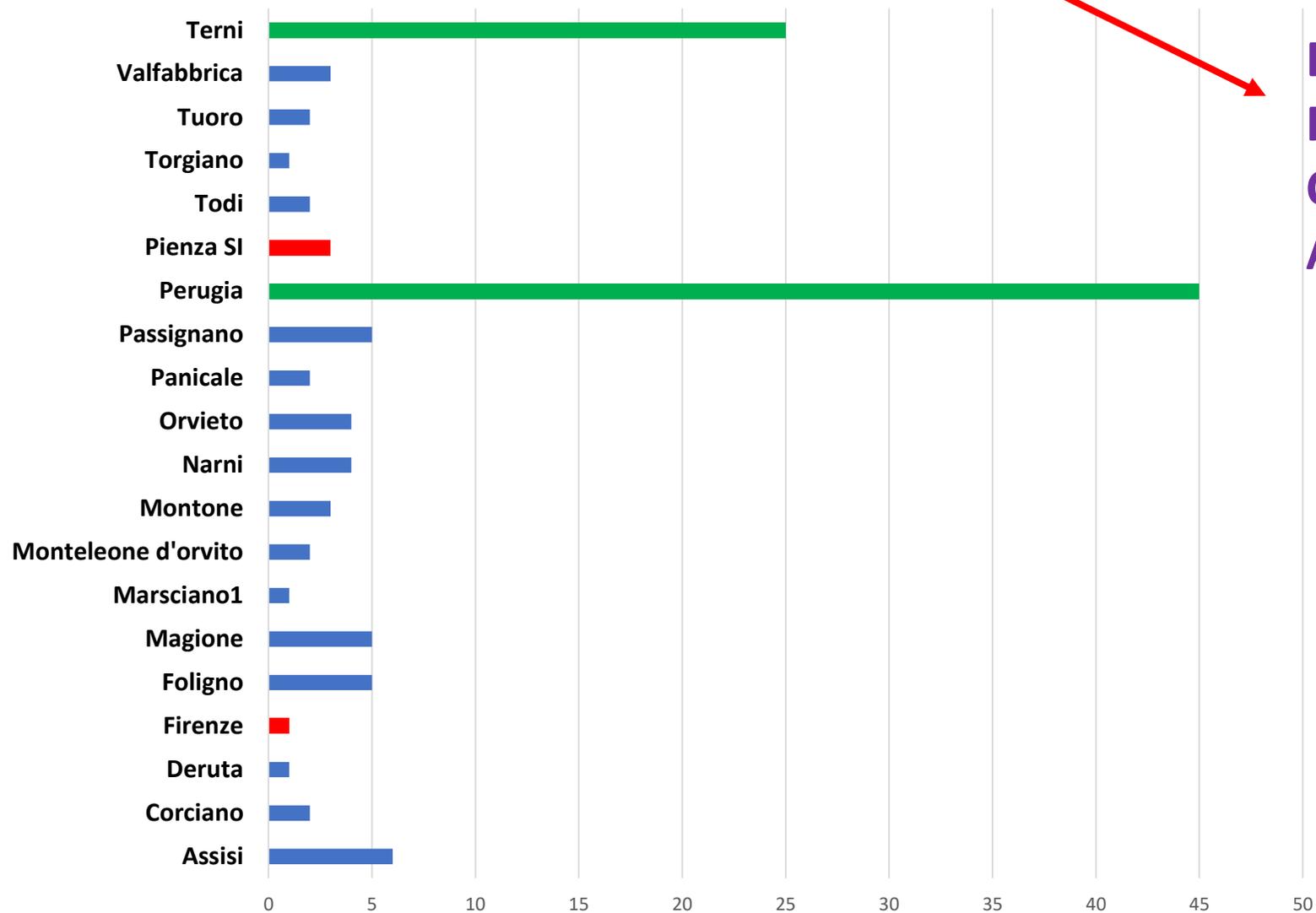
E' presente a



Assiste esclusivamente i consumatori che risiedono nei Comuni delle sedi?



anno 2019 - azioni 114

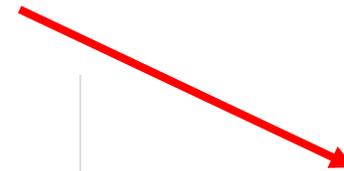
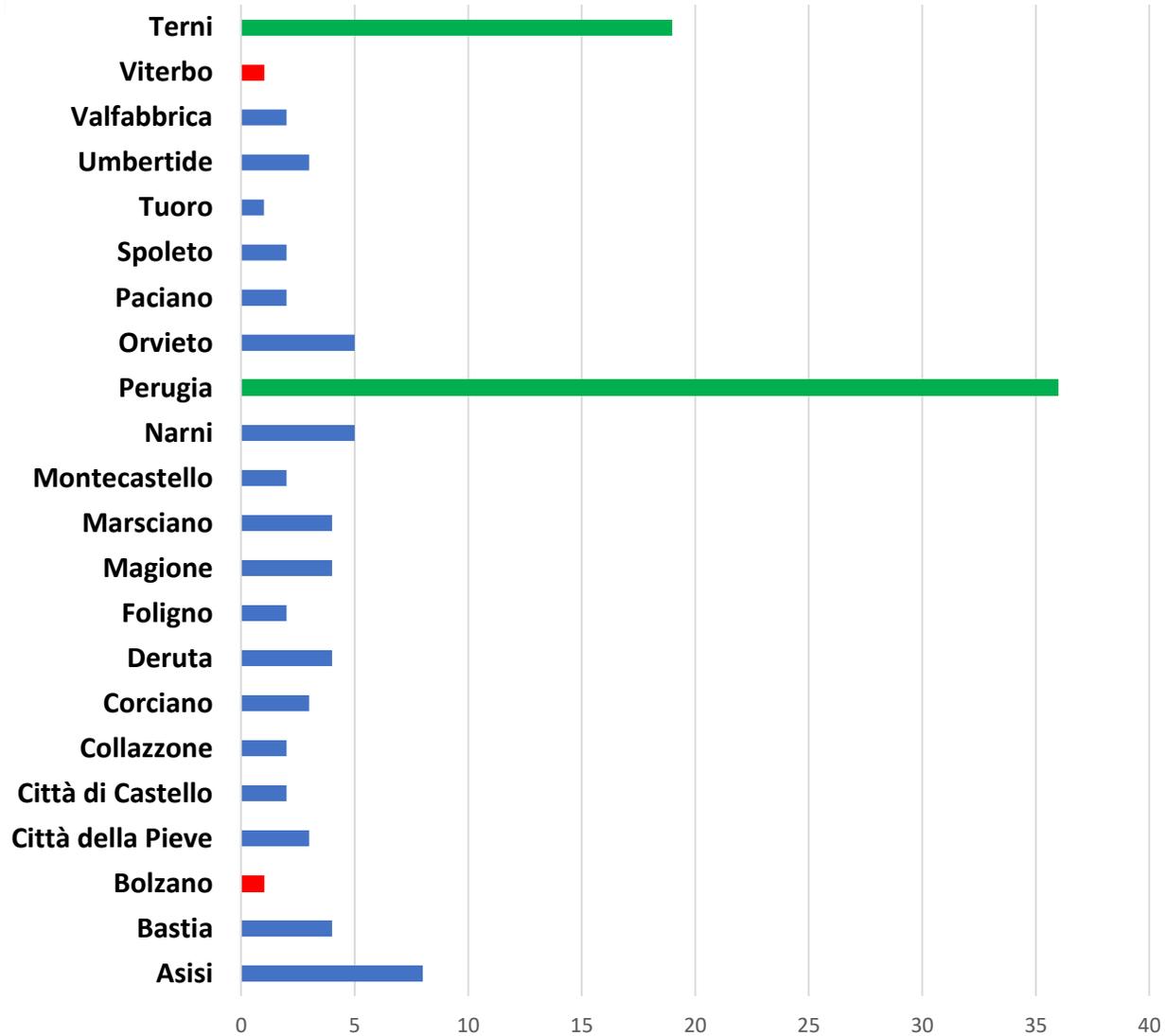


Diffide
Reclami
Conciliazioni
Azioni legali



IL CODACONS PRESENTE A FIANCO DELLA COMUNITA' UMBRA ANCHE IN PIENA PANDEMIA

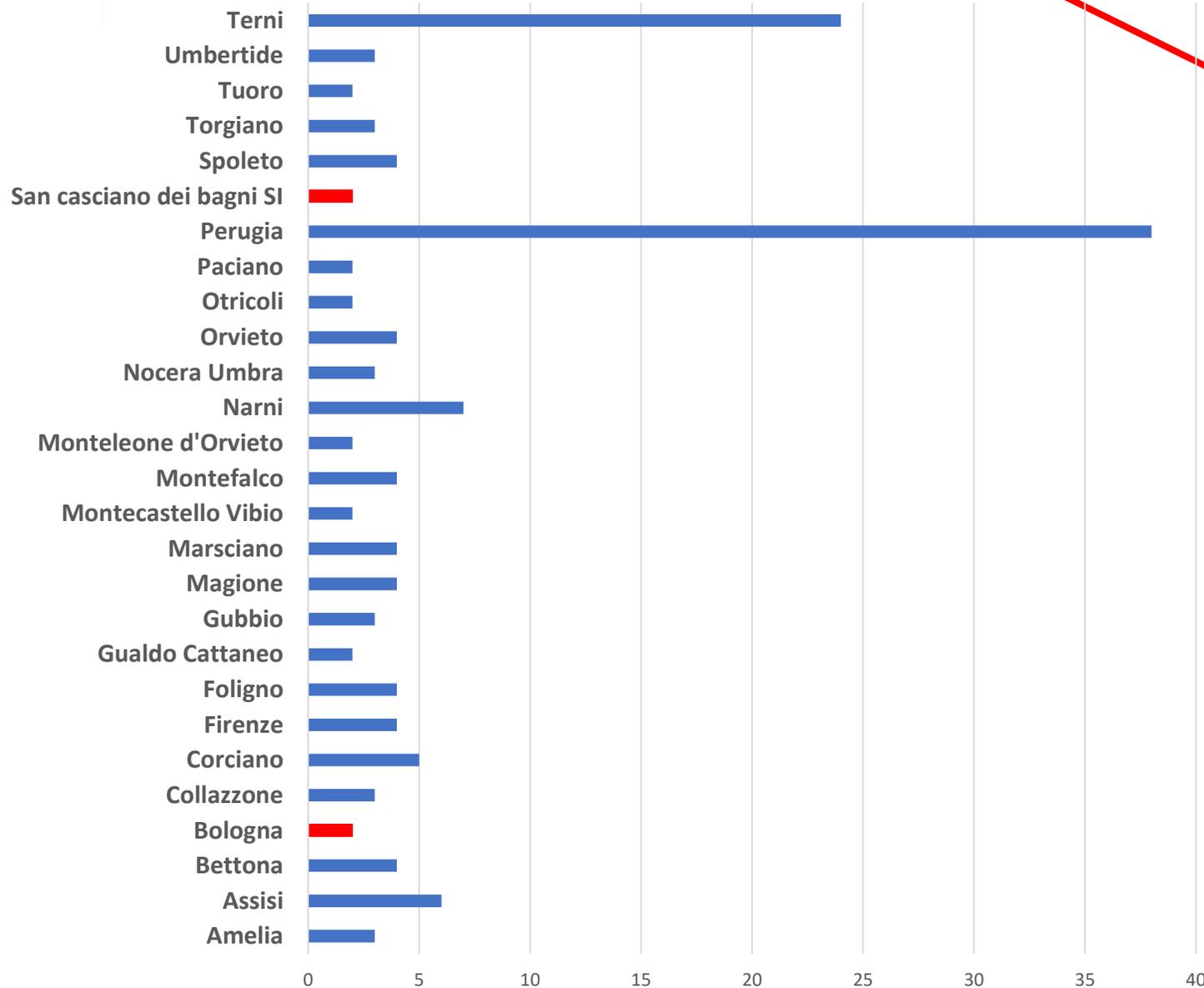
anno 2020 - azioni 107



- Diffide
- Reclami
- Conciliazioni
- Azioni legali



anno 2021 - azioni 146



**Diffide
Reclami
Conciliazioni
Azioni legali**



Strumenti per erogazione servizio

Informazioni telefoniche

Media annua triennio 320

Informazioni a mezzo email

Media annua triennio 98

Accesso direttamente in sede

Media annua triennio 130

<https://www.codacons.umbria.it>

Video chiamate – assistenza tel e uso pc

2020 -2021 M 75





OBBIETTIVI DEL CODACONS – Attività corrente

- ❖ **Risolvere le controversie tra :**
 - Cittadini e aziende private

 - Cittadini e Pubblica Amministrazione

- ❖ **Informare i cittadini**



Esempi di controversie di cui si occupa il Codacons:

- ❖ Controversie con energia elettrica /gas/idrico 
- ❖ Controversie con telefonia 
- ❖ Banche – sopra indebitamento / interessi /contratti /diamanti
- ❖ Assicurazioni – mancata recessione contratto





Contestazione consumi, ricalcolo importi insoluti

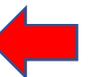
Contestazione fatturazione

Rimborso depurazione

Richiesta di rettifica di fatturazione, consumo presunto/stimato errato

Contestazione fattura caduta in prescrizione

.....





Mancata/ritardata/errata cessazione linea servizi

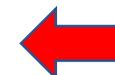
Ritardato/Mancato/errato indennizzo

Cessazione linea per morosità

Contestazione fatture

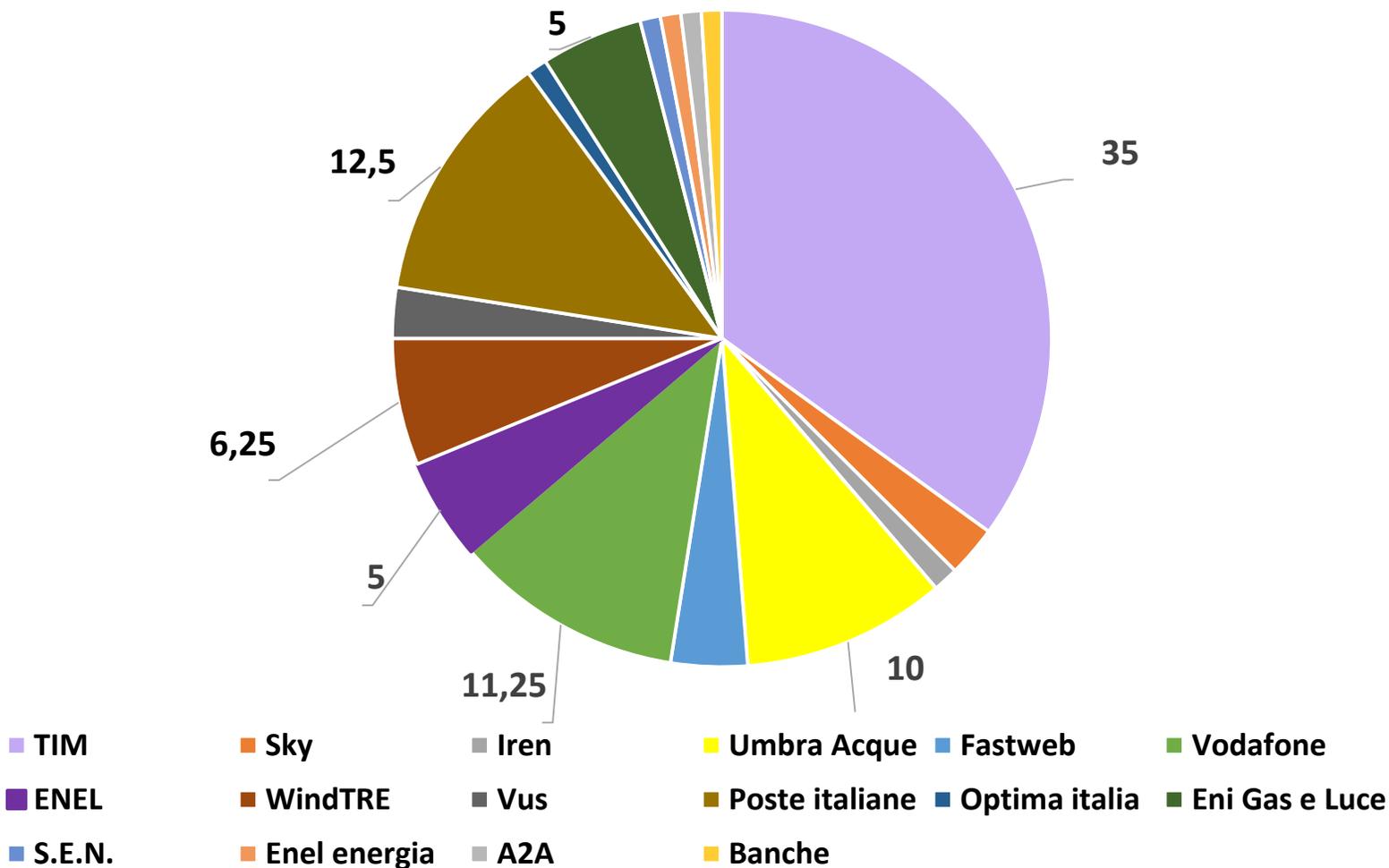
Servizi/prodotti/offerte non richieste

.....





Soggetti destinatari delle azioni, valori percentuali su media anni 2019,2020,2021





Iscrizioni

❖	Anno 2019	111	
	❖ Anno 2020	107	
		❖ Anno 2021	146





❖ Monitoraggio prezzi :

- Energia

- Carburante

- Alimenti

Azioni



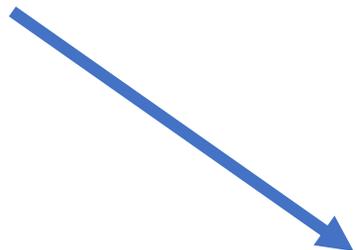


Attività connessa con Covid 19

Progetto DM 10 Agosto 2020, art.2 (Emergenza sanitaria covid19) art.148 L.23 dicembre 2020 n.388
Attività di supporto agli sportelli e/o canali dedicati a favore di consumatori Finanziato per il tramite della Regione Umbria con i fondi del MISE



Informazione



Assistenza

<https://www.codacons.umbria.it>





Assistenza

Richiesta SPID

Rottamazione tv

Firma digitale

Cash beak

Sospensione mutui

Bonus vacanze

Rinnovo buoni spesa e contributo affitti

.....

Bonus elettricità

Bonus ambiente e abitazioni

CODACONS



IL CODACONS AL SERVIZIO DEI CONSUMATORI – *Informazione ai cittadini*

<https://www.codacons.umbria.it>

Grazie per l'attenzione

**Grazie a Ginevra, Giorgia, Guido, Marzia e Valentina
che a vario titolo hanno collaborato e collaborano per
diffondere i principi del Codacons**